

## **AGBs**

### **1. Geltungsbereich**

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen dem.

### **Andree Schoofs**

IT-Supporter-Goch

Kirchstr. 190

47574 Goch

Inhaber: Andree Schoofs

und dem Vertragspartner. Es gelten jeweils die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Sie gelten auch dann, wenn der Vertragspartner über eigene allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und/oder auf solche hinweist, es sei denn, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden schriftlich bei Vertragsabschluss vereinbart. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

Der Kunde erkennt unsere AGB spätestens durch die Leistungs-/Lieferannahme an.

### **2. Vertragsgegenstand**

Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Dienstleistungen und Waren.

### **3. Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen dem IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) und dem Vertragspartner kommt dadurch zustande, dass IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) schriftlich oder mündlich, fernschriftlich oder fernmündlich, den Vertragsabschluss bestätigt.

### **4. Leistungen und Preise**

Der IT-Supporter-Goch kann sich zur Erfüllung der Leistungspflichten Dritter bedienen. Bei den vom IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) erbrachten Serviceleistungen handelt es sich um Dienstverträge (4.1 bis 4.4) nach § 611 ff. BGB. Der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) behält sich bei Dienstverträgen den Rücktritt vom Vertrag vor und kann die weitere Leistung verweigern, wenn der Vertragspartner sich in Annahmeverzug befindet oder seine vertraglichen Mitwirkungspflichten verletzt, beispielsweise vereinbarte Termine nicht einhält. In diesem Fall ist der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) berechtigt, den daraus entstehenden Schaden einschließlich zusätzlicher möglicher Mehraufwendungen zu berechnen.

#### **4.1 Installationsleistungen**

Voraussetzung für eine Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit des Hardwaresystems und der beigelegten Software. Sollte aufgrund von Ware, die bereits zum Zeitpunkt der Installation defekt war, keine erfolgreiche Installation möglich sein, wird die bis dahin erbrachte Arbeitsleistung (Anfahrt + Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn eine Installation nicht abgeschlossen werden kann, weil die vorhandenen Umgebungsbedingungen (Hardwareausstattung, Software, räumliche Entfernungen, Defekte, Viren etc.) nicht den definierten Mindestanforderungen seitens des Produkt- und Dienstleistungsanbieters entspricht. Sind zusätzliche Arbeiten zur Schaffung der Mindestvoraussetzungen notwendig (z. B. Virenbeseitigung, Aufrüstung des Systems, Installation von Service Packs etc.), so werden diese Leistungen (z. B. mehrfache Anfahrt) zusätzlich in Rechnung gestellt. Ausgenommen von den zuvor genannten Fällen ist das direkte Verschulden (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) durch den IT-Supporter-Goch.

#### **4.2 Reparatur- und Wartungsleistungen**

Für die Leistungen des IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) sind in jedem Fall die erbrachten Anfahrt- und Arbeitszeitleistungen – unabhängig vom Ergebnis – zu entrichten. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbeseitigung nicht erfolgen kann, soweit dies auf einen Umstand beruht, der vom IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) nicht zu vertreten ist. Der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) kann insoweit nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit angelastet werden. Der zeitliche Aufwand ist in jedem Fall zu berechnen, wenn der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht auftritt ein notwendiges Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist

der Kunde zu dem vereinbarten Termin nicht anwesend war oder/und keinen Zugang zu den Geräten ermöglicht hat der Auftrag storniert wurde und IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) bereits auf dem Weg zum Kunden war oder der Auftrag während der Ausführung storniert wird Weisen die aufgeführten Arbeiten Mängel auf, die sich auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) zurückführen lassen, so ist der Auftraggeber berechtigt, kostenlose Nachbesserung zu verlangen. Darüberhinausgehende Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für Mangelgeschäden. Für Beschädigungen oder Verlust der Instandzusetzenden oder zu überholenden Gegenstände bei Durchführung der Serviceleistungen haftet der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs), sofern diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) beruhen. Der Ersatzanspruch ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, regelmäßig Datensicherung zu betreiben und seine Sicherheitskopien auf dem aktuellen Stand zu halten; für Datenverluste oder/und -änderungen übernimmt der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) keine Haftung.

#### **4.3 Beratungsleistungen, Schulung, Einweisung**

Telefonische Beratung ist Arbeitszeit und wird nach der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wird. Der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) hat den Kunden zuvor über den gültigen Preis und die Berechnung der Beratungsleistung zu informieren. Ein Beratervertrag für fernmündliche Beratung kommt im Zweifel bereits durch Anruf des Kunden bei dem IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) zustande.

Bei Schulungen und Einweisungen beim Kunden vor Ort werden durch die Beauftragung die aktuell geltenden Geschäftsbedingungen vom Kunden anerkannt.

#### **4.4 Preise**

Der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) hält sich an die schriftlichen Angebotspreise (Brief, E-Mail) und ist bis 14 Tage nach Vertragsabschluss daran gebunden. Bei einer nach Angebotsabgabe auftretenden Lieferschwierigkeiten oder Abkündigung des Produkts besteht kein Anspruch auf Beschaffung. Für die Standardserviceleistungen ist die gültige Preisliste auf der Homepage zum Zeitpunkt der Auftragserteilung durch den Auftraggeber maßgebend.

#### **5. Zahlungspflichten**

Zahlungen an den IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt, sofort fällig (ohne Abzug). Das Recht zur Aufrechnung steht dem Vertragspartner nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind oder diese zwischen den Vertragspartnern unstrittig sind. Der Vertragspartner kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Der Auftraggeber kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 7 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung Zahlung leistet.

#### **6. Informationspflichten**

Der Auftraggeber ist bei der Bestellung von Leistungen/Waren verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich seine, für die Geschäftsabwicklung relevanten Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist er verpflichtet, die geänderten Daten dem IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde ist verpflichtet, die durch ihn entstandenen Kosten (z. B. Anfahrt, Buchungskosten etc.) zu tragen, die durch sein Verschulden entstanden sind. Der Rücktritt muss schriftlich oder per Telefon erfolgen.

#### **7. Gewährleistung und Haftung**

Ist gegenüber Kunden im Rahmen deren Inanspruchnahme einer Herstellergarantie nicht verpflichtet, hiervon betroffene Ware zur Weiterleitung an den Hersteller entgegenzunehmen. Bei Entgegennahme der Ware in solchen Fällen aus Kulanz haftet IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) gegenüber Kunden nur auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) kann eine solchermaßen entgegengenommene Ware jederzeit ohne Angabe von Gründen dem Kunden zurückreichen, ohne dass IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) gegenüber dem Kunden aus dem Garantieverprechen des Herstellers unmittelbar oder mittelbar haftet.

#### **8. Eigentumsvorbehalt**

Der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages vor. Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners ist der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die von ihr gelieferte Ware zurückzuholen. Ein weiterer Verzugsschaden bleibt davon unberührt. Solange der Eigentumsvorbehalt an der gelieferten Ware besteht, darf diese weder an Dritte verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Sollten die Rechte des IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) beeinträchtigt werden oder solches drohen, hat der Vertragspartner unverzüglich den IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) davon zu benachrichtigen und alle Informationen, die geeignet sind, die Rechte des IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) zu wahren, zur Verfügung zu stellen. Der Vertragspartner hat in diesem Fall die Verpflichtung, auf die Rechte des IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) hinzuweisen.

#### **9. Lieferung von Waren**

Der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) bietet den Versand gegen Vorkasse oder eine Direktlieferung an. Beim Versand der Ware fallen die zum Zeitpunkt des Versands gültigen Verpackungs- und Versandkostenpauschalen der Deutschen Post an. Bei Direktlieferung der Ware an den Kunden hat der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) ihre Leistungspflicht mit der Übergabe der Ware erbracht. Die Gefahr geht auf den Kunden über. Auf Verlangen sind die Waren zulasten des Kunden zu versichern. Beschädigungen und Verlust werden dem Kunden berechnet.

#### **10. Rückgaberecht**

Ich gewähre ein 7 tages Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen. Die Ware muss spätestens 7 Tage nach Kaufdatum unbeschädigt an den IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) zurückgesendet werden. Der volle Kaufpreis wird darauf zeitnah an den Kunden zurücküberwiesen. Ware gilt als beschädigt, wenn Sie verdreht, verkratzt oder durch unsachgemäße Benutzung defekt ist. Vom Rückgaberecht sind Sonderbestellungen und individuelle PC Konfigurationen (z. B. individuell zusammengestellte Computer) ausgeschlossen.

#### **11. Schutzrechte**

Der Vertragspartner sichert zu und haftet gegenüber dem IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) dafür, dass er die von dem IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) geprüften Daten und etwaige zugrundeliegende Software zu Recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben hat und zu deren Nutzung befugt ist und dass er ferner berechtigt ist, diese Daten dem IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) im Rahmen des Auftrages zugänglich zu machen. IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) weist darauf hin, dass personenbezogene Daten per EDV gespeichert werden, um einen ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäß § 26 I, 43 III BDSG setzen wir Sie hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis. Der IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dahingehend, dass keinerlei Daten des jeweiligen Vertragspartners an Dritte weitergeben wird, sofern wir hierzu nicht rechtlich verpflichtet sein sollten.

#### **12. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen**

Für diese Geschäftsbedingungen, sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentliches Sondervermögen ist, ist der Geschäftssitz des IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) Gerichtsstand. IT-Supporter-Goch (Andree Schoofs) ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts Anderes ergibt, ist der Geschäftssitz des IT-

Supporter-Goch (Andree Schoofs) Erfüllungsort. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

13. Datenschutz, Haftung, Urheberrecht

### **13.1 Datenschutz**

Die Nutzung meiner Webseite ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf meiner Seite personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ich weise darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Der Nutzung der im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Der Betreiber der Seite behält sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spammails, vor.

### **13.2 Haftung**

Die Texte und Inhalte auf meiner Internetseite werden mit größter Sorgfalt ausgewählt und eingebunden. Trotz sorgfältigen Prüfungen kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Internetseiten keine Haftung übernommen werden. Weiterhin übernehme ich auch keine Haftung für die Verlinkung zu fremden Internetseiten. Da ich, auf deren Inhalte keinen Einfluss habe, kann ich für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt. Es besteht stets die Bemühung meine Seite virenfrei zu halten, eine dauerhafte Virenfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Zu Ihrem eigenen Schutz möchten ich Sie hiermit informieren, vor dem Herunterladen von Informationen, eine angemessene Sicherheitsvorrichtung und insbesondere für den Einsatz eines Anti-Viren Programms zu sorgen. Die Bildschirmdarstellung von meiner Internetseite <http://www.it-Supporter-Goch.de> kann durch unterschiedliche Browser- und Betriebssystemeinstellungen variieren.

### **13.3 Urheberrecht**

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitte ich um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werde ich derartige Inhalte umgehend entfernen.